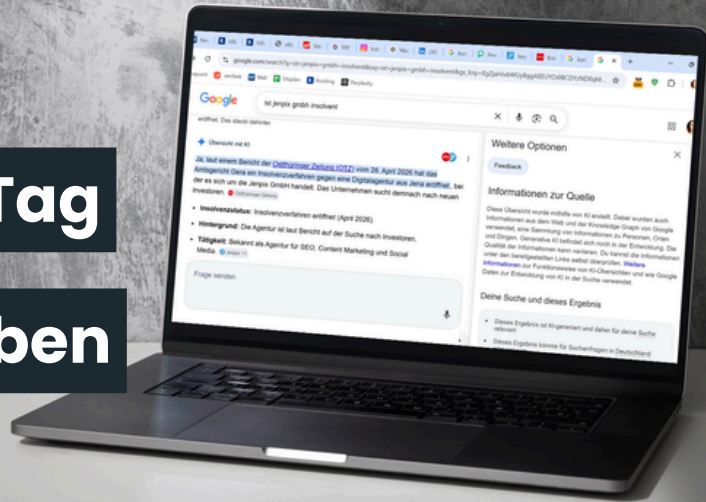


# Wie wir in nur einem Tag eine schädliche KI-Antwort korrigiert haben

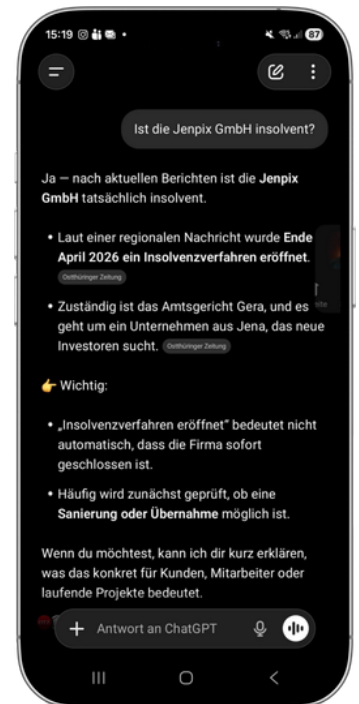
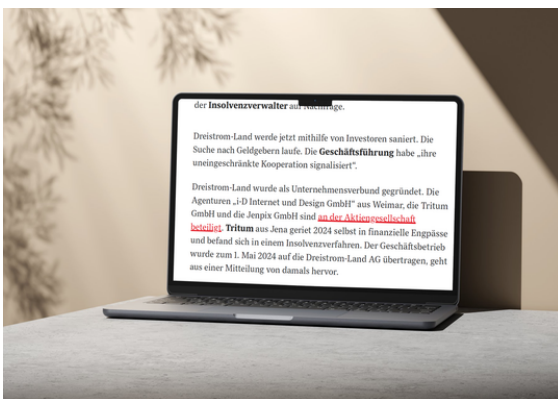


## Überblick

Die Jenpix GmbH war Gründungsmitglied der Dreistromland AG, die im Jahr 2026 Insolvenz anmelden musste. In verschiedenen Presseartikeln wurde Jenpix als "an der Agentur beteiligt" benannt, was zu fehlerhaften Interpretationen seitens verschiedener KI-Systeme führte. Gab man nach Veröffentlichung der Meldungen bei Google oder ChatGPT die Frage "Ist Jenpix insolvent?" ein, wurde dies von der KI bejaht. Nach Feststellung der Problematik beschlossen wir einen Maßnahmenplan, mit dem wir in kürzester Zeit die Antworten ändern konnten.

## Ausgangssituation

Die Falschaussagen der KI-Systeme hätten im schlimmsten Fall geschäftsschädigende Auswirkungen auf Jenpix haben können, daher galt es, die Fehlinformationen schnellstmöglich zu korrigieren. Der Vorfall zeigt einmal mehr, wie wichtig es ist, KI-Erwähnungen aktiv im Blick zu behalten.



+49 (0)3641/534143



www.jenpix.de



info@jenpix.de



Leutragraben 1  
07743 Jena, Deutschland



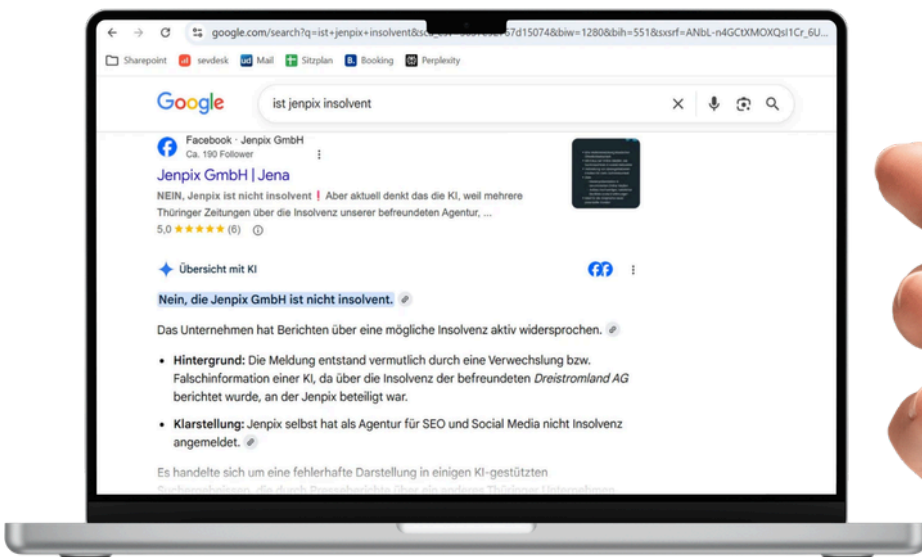
# Unsere Maßnahmen

Am 06. Mai fiel das Problem erstmalig auf, am 07. Mai setzten wir bereits unser Maßnahmenpaket um:

- Versand eines Pressestatements mit Klarstellung an die regionalen Redaktionen
- Kontaktaufnahme mit den betreffenden Medienhäusern und Bitte um Korrektur im Presseartikel
- Einrichtung eines Presseportals auf unserer Website mit prominenter Platzierung unserer Klarstellung zum Sachverhalt
- Aufbereitung des Sachverhalts in Social-Media-Beiträgen und -Stories
- Strategische Auswahl des Titels der Pressemeldung "Ist Jenpix insolvent? - Nein!", damit die KI die Korrektur möglichst gut interpretieren kann, Verwendung dieser Überschrift auch in Social Media-Beiträgen und auf der Website
- Meldung der Falschinformationen im Feedback-Bereich der betroffenen KIs

# Unser Erfolg

Binnen 24 Stunden konnten wir mithilfe unseres Maßnahmenkatalogs dafür sorgen, dass die KI die Frage korrekt beantwortet und die Falschmeldung nicht mehr auftaucht.



➤ Wenn KI Systeme Falschmeldungen über Ihr Unternehmen verbreiten, kann dies zu massiven Imageschäden und Umsatzverlusten führen. Deswegen ist es wichtig, die eigene digitale Reputation aktiv im Blick zu behalten und wenn nötig zu gestalten. Wir beraten Sie gern!



+49 (0)3641/534143



www.jenpix.de



info@jenpix.de



Leutragraben 1  
07743 Jena, Deutschland

